

AGGIORNAMENTO DEL 03/02/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

AGGIORNAMENTO DEL 31/01/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha emesso un comunicato dichiarando che FWU Life Insurance Lux S.A. e le sue filiali tedesca, spagnola, francese e italiana non hanno accesso ai loro sistemi IT. Di conseguenza, finché la situazione non sarà risolta, i clienti di FWU non saranno in grado di contattare la compagnia.

AGGIORNAMENTO DEL 23/01/2025

Relativamente all'aggiornamento del 21 gennaio scorso di cui sotto e contrariamente a quanto in esso specificato si informa che la Compagnia ha comunicato di aver **SOSPESO** l'incasso dei premi relativi delle polizze tramite SEPA (vedi allegato B).

AGGIORNAMENTO DEL 22/01/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha emesso un comunicato (vedi punto 3 sottostante nella sezione "Ulteriori informazioni") in cui annuncia che il piano di rimedio da parte della compagnia FWU non ha avuto esito entro i 6 mesi concessi e che quindi ha chiesto al **Tribunale del Lussemburgo** la messa in liquidazione della compagnia stessa.

L'Autorità precisa, comunque, che quanto sopra NON ha un effetto immediato sul congelamento degli asset depositati, come neppure sulla sospensione dei pagamenti, partita il 2 agosto, che resta valida fino alla decisione del Tribunale.

AGGIORNAMENTO DEL 21/01/2025

Ci preme informarvi che la compagnia FWU ha comunicato la riattivazione del sistema di incassi tramite SEPA (vedi allegato A). Sarà nostra cura informarvi tempestivamente – così come abbiamo a nostra volta informato l'IVASS – non appena avremo aggiornamenti in merito.

INFORMIAMO CHE

- **Relativamente alla compagnia FWU Life Insurance Lux S.A.:**
 - dal 3 luglio 2024 è sospesa la commercializzazione dei prodotti
 - il Tribunale lussemburghese con effetto 2 agosto 2024 ha decretato la sospensione dei pagamenti della compagnia, che potrà durare al massimo sei mesi, e contemporaneamente ha nominato un commissario per monitorare la gestione delle attività e passività della compagnia
 - in data 22/01/2025 l'Autorità di vigilanza Lussemburghese (CAA) ha informato che – essendo scaduti i 6 mesi concessi dalla compagnia per il piano di rimedio – ha chiesto

la liquidazione della compagnia stessa al Tribunale del Lussemburgo (vedi sopra "Aggiornamento del 22/01/2025)

- o in data 3 febbraio 2025 la CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025

• **Relativamente alla compagnia FWU Life Insurance Austria AG:**

- o l'Autorità di Vigilanza austriaca, Financial Market Authority (FMA), il 22 luglio 2024 ha vietato:
 - di sottoscrivere nuovi contratti sulla vita, anche in Italia, con effetto immediato e fino al 30 settembre 2024
 - di effettuare operazioni infra-gruppo superiori a centomila euro, senza il preventivo consenso di FMA, con effetto immediato e per la durata di sei mesi

Per qualsiasi informazione, oltre al consulente di fiducia, sono disponibili i seguenti canali di contatto:

- **telefono:** 011-0448220 e premi 6
- **email:** forwardyou@vitanuova.eu

È inoltre possibile chiamare il Contact Center Consumatori dell' IVASS al numero **800-486661** dalle ore 8:30 alle ore 14:30 dal lunedì al venerdì.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI VI INVITIAMO A VISITARE I SEGUENTI SITI WEB:

1. IVASS:

- o [specifica sezione informativa predisposta sul tema](#)
- o [comunicato stampa del 24 luglio](#)
- o [comunicato stampa del 5 agosto](#)

2. EIOPA:

- o [comunicato stampa del 19 agosto](#)

3. CAA Autorità lussemburghese (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Lux S.A.):

- o [la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU](#)

4. FMA Autorità austriaca (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Austria AG):

- o [la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU](#)

5. FWU nella sezione Chi siamo > Corporate info in cui sono presenti:

- o [Informazioni aggiornate su FWU AG e le sue filiali](#)

FAQ Domande Frequenti

Contesto di riferimento

Cosa è successo alla compagnia FWU?

FWU Life Insurance Lux S.A. si trova in una situazione di crisi finanziaria. Il 22 gennaio 2025, l'Autorità di Controllo Lussemburghese (CAA) ha dichiarato il fallimento del piano di risanamento della compagnia e ha richiesto al Tribunale del Lussemburgo la sua liquidazione. Inoltre, il 3 febbraio è stato comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

Qual è la differenza tra FWU Luxembourg e FWU Austria?

FWU Life Insurance Lux S.A. è la società lussemburghese oggi in liquidazione giudiziale, mentre FWU Life Insurance Austria AG è una compagnia separata, con sede in Austria e regolamentata dall'autorità FMA.

È vero che FWU Austria ha ripreso a vendere polizze?

Sì, FWU Life Insurance Austria AG ha ricevuto il via libera per riprendere l'operatività dopo che le restrizioni imposte dalla FMA sono scadute. Questo dimostra che la crisi ha avuto un impatto diverso sulle varie società del gruppo.

Perché Vitanuova ha distribuito polizze di questa compagnia?

FWU Life Insurance Lux S.A. era una compagnia regolarmente autorizzata in Lussemburgo, soggetta a vigilanza e conforme alle normative europee. Fino al 2023, presentava un **indice di solvibilità del 163%** e un **rating Fitch di BBB+**, simile a molte altre compagnie assicurative internazionali. Non c'erano segnali che lasciassero presagire difficoltà così gravi.

Se nel 2023 FWU aveva un rating positivo, perché Vitanuova sta agendo solo ora nel 2025?

Non appena sono emersi i primi segnali a **luglio 2024**, la **CAA ha subito imposto il blocco dei pagamenti e della riscossione dei riscatti**, rendendo impossibile qualsiasi intervento operativo. Anche i clienti che hanno tentato di riscattare i loro contratti nella seconda metà del 2024 sono rimasti bloccati e non hanno ricevuto alcun pagamento.

Ora, alla luce delle **evoluzioni più recenti e con il quadro più chiaro del fallimento del piano di risanamento**, Vitanuova sta adottando tutte le misure necessarie per supportare i clienti e garantire il massimo livello di tutela possibile.

Dove posso trovare aggiornamenti ufficiali sulla situazione?

Puoi consultare i seguenti canali ufficiali:

IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): <https://www.ivass.it>

CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): <https://www.caa.lu>

EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): <https://www.eiopa.europa.eu>

FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): <https://www.fma.gv.at>

Vitanuova: <https://www.vitanuova.it>

Informazioni sulla tua polizza

Cosa succede alla mia polizza sottoscritta con FWU?

Al momento, tutte le operazioni di pagamento e riscossione dei premi sono sospese, e le richieste di riscatto risultano bloccate. Tuttavia, il sistema di regolamentazione del Lussemburgo prevede la protezione degli asset delle polizze attraverso il "triangolo della sicurezza", che garantisce la separazione dei fondi degli assicurati dal patrimonio della compagnia. Gli attivi a copertura del tuo investimento sono depositati presso una banca e il commissario liquidatore dovrà verificarne la consistenza per avviare la liquidazione delle somme agli aventi diritto secondo le procedure e le tempistiche che verranno comunicate.

Devo continuare a versare i premi per la mia polizza FWU?

No. A partire dal 23 gennaio 2025, la riscossione dei premi è stata ufficialmente sospesa. Se pagavi tramite bonifico bancario, non devi più eseguire pagamenti verso FWU.

Posso riscattare la mia polizza?

No, il provvedimento di liquidazione giudiziale sospende qualsiasi forma di liquidazione.

Perché la mia richiesta di riscatto, inizialmente accolta, risulta sospesa?

A partire dal 2 agosto 2024, il Tribunale del Lussemburgo aveva disposto la "sospensione dei pagamenti" di FWU Life Insurance Lux S.A., pertanto tutte le operazioni di riscatto sono state bloccate. L'intervenuta liquidazione del 31 gennaio 2025 ha confermato il blocco.

Significa che ho perso tutti i miei soldi?

Non necessariamente. Il "triangolo della sicurezza" impone che gli attivi legati alle polizze siano segregati presso una banca depositaria indipendente (Caceis Investor Services), separandoli dai bilanci della compagnia. Questo sistema dovrebbe garantire una protezione per gli assicurati, ma la situazione è ancora in fase di evoluzione. Sarà necessaria la verifica del commissario liquidatore sulla consistenza degli attivi investiti.

Liquidazione della compagnia

Vitanuova continuerà a supportarmi in questa situazione?

Assolutamente sì. Vitanuova è pienamente consapevole della complessità della vicenda e del disagio che i clienti stanno affrontando. Nonostante la crisi sia indipendente dalla nostra volontà, ci sentiamo coinvolti e desideriamo garantire che i nostri clienti ricevano tutto il supporto possibile.

Stiamo monitorando costantemente la situazione e continueremo a fornire aggiornamenti chiari e tempestivi. Inoltre, siamo a disposizione per aiutarti a comprendere gli sviluppi e a indirizzarti verso le soluzioni più adeguate.

Il nostro obiettivo è essere al tuo fianco, offrendo assistenza e trasparenza in questo momento di incertezza.

Devo fare qualcosa per tutelare il mio credito nei confronti di FWU?

Vitanuova sta attivando tutte le iniziative per la promozione di un'azione giudiziale congiunta per tutti i clienti coinvolti. Nei prossimi giorni vi forniremo le modalità operative per aderire a questa iniziativa.

Quando sapremo con certezza cosa succederà ai nostri soldi?

Non c'è ancora una tempistica definita. Non appena conosceremo le procedure e le tempistiche vi forniremo le informazioni.

In che modo Vitanuova mi tutela in questa situazione?

Vitanuova sta monitorando costantemente la situazione, fornendo aggiornamenti trasparenti e supportando i clienti con informazioni affidabili. Inoltre, si propone di attivare tutte le iniziative per la promozione di un'azione giudiziale congiunta per tutti i clienti coinvolti. Abbiamo anche istituito un punto di contatto dedicato per assistere gli assicurati.

Vitanuova può fare qualcosa per aiutarmi concretamente?

Sì, e stiamo già facendo tutto il possibile per tutelare i nostri clienti. Nello specifico:

- Forniamo aggiornamenti costanti attraverso i nostri canali ufficiali per evitare disinformazione e allarmismi inutili.
- Abbiamo istituito un canale di supporto dedicato per rispondere alle domande e chiarire eventuali dubbi.
- Ci aggiorniamo costantemente presso le autorità di vigilanza (IVASS, CAA, EIOPA) per comprendere come si evolverà la situazione e quali azioni saranno necessarie.
- Ci stiamo attivando per aprire dei canali in Lussemburgo al fine di ottenere supporto direttamente da legali in loco, che andrà a beneficio dei nostri clienti che vorranno aderirvi

Quali sono i contatti disponibili per avere maggiori informazioni?

Puoi contattare Vitanuova attraverso i seguenti canali:

Telefono: 011-0448220 (digitare 6 per assistenza FWU)

Email: forwardyou@vitanuova.eu

Inoltre, puoi contattare il Contact Center Consumatori IVASS al numero 800-486661, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 14:30.

Inoltre, puoi consultare i seguenti canali ufficiali:

IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): <https://www.ivass.it>

CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): <https://www.caa.lu>

EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): <https://www.eiopa.europa.eu>

FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): <https://www.fma.gv.at>

Vitanuova: <https://www.vitanuova.it>



Milano, 23 gennaio 2025

Oggetto: Sospensione degli incassi dei premi

Gentile Cliente,

alla luce dei recenti sviluppi relativi alla situazione di FWU Life Insurance LUX S.A. ("FLL"), di cui La invitiamo a prendere visione sul sito web dell'Autorità di Vigilanza del Lussemburgo ("CAA"), desideriamo informarLa che, diversamente da quanto comunicato nei giorni scorsi, **le procedure di incasso dei premi sono al momento sospese.**

Per rimanere costantemente aggiornato sulla situazione di FLL, La invitiamo a consultare le seguenti risorse ufficiali:

- Sito web della CAA: <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Sito web di IVASS: <https://www.ivass.it/consumatori/azioni-tutela/vigilanza-imprese-estere/fwu/index.html?dotcache=refresh>
- Il nostro sito web: <https://www.forwardyou.com>.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua disposizione per qualsiasi richiesta di informazione sulla Sua polizza al seguente indirizzo e-mail: info@fwulife.it.

Cordiali saluti,

FWU Life Insurance Lux S.A.
Sede Secondaria in Italia
Legale Rappresentante
Antonio Perrotti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Perrotti', written in a cursive style.

FWU Life

Milano, 16 gennaio 2025

Oggetto: Ripristino incasso tramite addebito diretto SEPA

Gentile Cliente,

vorremmo aggiornarLa sulla situazione attuale dell'incasso dei premi da parte di FWU Life Insurance Lux S.A. ("FLL").

Come da comunicazioni dell'11 dicembre 2024 e precedenti, negli ultimi mesi FLL ha lavorato per ripristinare gli incassi dei premi tramite addebito diretto SEPA, interrotti a seguito della sospensione del servizio di alcune banche.

Siamo lieti di informarLa pertanto che FLL sta riattivando le regolari procedure di incasso SEPA.

A meno che Lei non avesse già provveduto a saldare le scadenze pregresse tramite metodi di pagamento alternativi, ad oggi, il Suo contratto potrebbe avere una o più rate di premio impagate che, al fine di evitare il verificarsi delle conseguenze sfavorevoli contrattualmente previste per i casi di mancato pagamento della polizza assicurativa, FLL si appresta a recuperare.

Con l'obiettivo di riallineare il piano di pagamento nel più breve tempo possibile e al contempo evitare l'addebito di un importo pari alla totalità dei premi insoluti, in via eccezionale la Compagnia ha definito un approccio in deroga al normale processo di raccolta.

In particolare, la Compagnia procederà con l'addebito di due rate (per i clienti che hanno scelto l'opzione di frazionamento mensile) per ciascuna mensilità, sino ad azzeramento dell'arretrato.

Esempio: nel caso di 5 premi arretrati (da agosto a dicembre 2024), ipotizzando che la prossima scadenza sia gennaio 2025, saranno prelevati 2 premi a gennaio 2025 (agosto 2024 e settembre 2024), 2 premi a febbraio 2025 (ottobre 2024 e novembre 2024), ... e così via fino a maggio 2025 (aprile 2025 e maggio 2025).

Per i clienti che avessero scelto altre opzioni di frazionamento (trimestrale, semestrale o annuale), l'addebito avverrà per una singola rata di premio ogni mese, sino ad azzeramento dell'arretrato.

Esempio: nel caso di più premi arretrati (da agosto a dicembre 2024), ipotizzando che la prossima scadenza sia gennaio 2025, saranno prelevati un premio a gennaio 2025, un premio a febbraio 2025, ... e così via.

Invece, per eventuali rate insolute, precedenti alla rata di premio dell'11/08/2024, indipendentemente dal frazionamento scelto, si applicherà il processo standard e verranno quindi prelevate tutte in un'unica soluzione al momento del primo invio.

Infine, La informiamo che al momento la Compagnia ha previsto di effettuare i prelievi secondo il seguente calendario, che comunque potrebbe essere soggetto a variazioni:

23 Gennaio 2025, 10 Febbraio 2025, 3 Marzo 2025. A partire dal mese di Aprile 2025 la data di addebito sarà quella prevista dal processo standard, ovvero il primo giorno lavorativo del mese.

Ribadiamo che tale operazione è da ritenersi straordinaria e, una volta che i premi arretrati saranno stati totalmente pagati, le rate successive seguiranno lo schema previsto dalla scelta contrattuale da Lei operata a suo tempo.

Le ricordiamo, infine, che, come da normativa bancaria, Lei ha il diritto, rivolgendosi direttamente al suo istituto bancario, di richiamare l'addebito entro le successive 8 settimane; tuttavia, in base al Valore della Polizza maturato, all'anzianità del contratto (numero di mesi trascorsi dalla decorrenza) e al numero di annualità di premio pagate, il mancato pagamento del premio avrà uno dei seguenti effetti:

- risoluzione anticipata del contratto, in base alle Condizioni di Assicurazione previste dalla sua polizza.
- messa in riduzione (o sospensione) del contratto, a condizione che (i) siano state interamente versate almeno 2 annualità di Premio; (ii) siano trascorsi almeno 24 mesi dalla Data di Decorrenza; e (iii) alla data in cui la Sospensione viene eseguita, il Valore di Polizza sia superiore ad Euro 1.250,00.

Per rimanere costantemente aggiornato sulla situazione di FLL, La invitiamo a consultare le seguenti risorse ufficiali:

- Sito web della CAA: <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Il nostro sito web: <https://www.forwardyou.com>.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua disposizione per qualsiasi richiesta di informazione sulla Sua polizza al seguente indirizzo e-mail: info@fwulife.it.

Cordiali saluti,

FWU Life Insurance Lux S.A.
Sede Secondaria in Italia
Legale Rappresentante
Antonio Perrotti

